



## PENGADILAN AGAMA TABANAN

Jl. Jl. Pulau Batam No. 12B, Tabanan Telp. (0361) 812301 Fax. (0361) 814132  
e-mail : [pa\\_tabanan@yahoo.co.id](mailto:pa_tabanan@yahoo.co.id)  
Website : [www.pa-tabanan.go.id](http://www.pa-tabanan.go.id)  
TABANAN – BALI, 82111

### LAPORAN MONITORING EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/04/01	01/03/2018	05/03/2019	01/03/2019

## LAPORAN MONITORING EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN PERIODE BULAN FEBRUARI 2023

### A. Pendahuluan

Dalam upaya peningkatan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) perlu diciptakan suasana lingkungan kerja yang kondusif dan terbebas dari adanya benturan kepentingan dan dalam rangka opti malisasi kinerja Pengadilan Agama Tabanan membangun Zona Integritas sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah, maka Pengadilan Agama Tabanan telah menyusun laporan yang memuat evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat Periode bulan Februari tahun 2022.

### B. Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009;
3. Undang-undang Nomor 4 Tahun 2004 tentang Kekuasaan Kehakiman sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 48 tahun 2009;
4. Undang-undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 3 Tahun 2006 dan terakhir diubah dengan Undang-undang Nomor 50 Tahun 2009;
5. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 90 Tahun 2021 Perubahan Atas Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah;

7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 138A/KMA/SK/VIII/2014 tentang Pembentukan Unit Penanganan Pengaduan Lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di bawahnya;
8. Surat Keputusan Sekretaris Mahkamah Agung RI Nomor: 59A/Sek/SK/11/2014 tentang Pedoman Benturan Kepentingan di lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di bawahnya;
9. Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Tabanan Nomor :W22-A11/55/PS.00/SK/I/2022 tanggal 4 Februari 2022 tentang Tim Pembangunan Zona Integritas Pengadilan Agama Tabanan.

C. Pelaksanaan Kerja Tim Penanganan Pengaduan PA Tabanan :

Berdasarkan file dan data-data Pengadilan Agama Tabanan, sejak tanggal 1 s/d 28 Februari 2023 belum ada pengaduan masyarakat yang terdaftar pada register pengaduan terhadap pegawai PA Tabanan pada baik secara langsung maupun melalui Pengaduan Online PA Tabanan dan Aplikasi SIWAS Mahkamah Agung RI.

Adapun bukti laporan penanganan pengaduan pada PA Tabanan kami laporkan sebagaimana tabel di bawah ini :

**LAPORAN PENGAJUAN PENGADUAN MASYARAKAT**  
Periode : 1 s/d 28 Februari 2023

No	Tanggal terima	Penerima	Tanggal / Nomor surat	Pengaduan/ Keluhan	Penyelidikan	Tindak lanjut pengaduan		Pemecahan masalah/ Keterangan
						Tingkat I	Hak pengaduan bid	
1.	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	
2.	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	
3.	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	

D. Kesimpulan

Dalam pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan pada bulan Februari 2022 oleh Tim Penanganan Pengaduan, tidak ditemukan adanya Pengaduan Masyarakat di Pengadilan Agama Tabanan;

Tabanan, 5 Maret 2023  
Ketua Pengadilan Agama Tabanan

  
 Mashudi, S.Ag.  
 NIP. 19760706.200502.1.003